SMS/E-mail Alert – Non Consumatori

Informazioni sulla Banca

Denominazione e forma giuridica	**Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia S.p.A.**
Sede legale e Direzione Generale	**Via Tomacelli, 107 - 00186 Roma**
Telefono:	**071 2363045**
Codice fiscale e n° iscrizione al Registro delle Imprese di Roma	**00694710583**
P. IVA:	**00923361000**
N. iscrizione Albo delle Banche presso la Banca d'Italia	**N° 371**
Codice ABI	**05029**
Appartenente al Gruppo Bancario	**Gruppo Bancario Igea Banca**
N. iscrizione all'albo dei Gruppi Bancari	**5640 quale componente del Gruppo Bancario "Igea Banca"**
Numero REA	**1775**
Sito Internet	**www.biae.it**
Indirizzo di posta elettronica	**segreteria@biae.it**

Aderente al Fondo Interbancario di Tutela dei Depositi
Aderente al Fondo Nazionale di Garanzia

Dati e qualifica soggetto incaricato dell'offerta fuori sede

_____	_____	_____
Ragione Sociale	Cognome	Nome
_____	_____	_____
Sede	E-mail	Qualifica
_____	_____	_____
Telefono	Iscrizione ad Albi o elenchi	N. Delibera iscrizione albo/elenco

Il sottoscritto _____ dichiara di avere ricevuto, dal soggetto sopra indicato, copia del presente foglio informativo.

Data _____ Firma del Cliente_____

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO DI SMS/E-MAIL ALERT

Il Servizio di Sms/E-mail Alert abilita il **Cliente non Consumatore**, attraverso il mezzo telefonico cellulare o la posta elettronica, ad essere avvisato, sia in ordine a movimenti contabili in addebito o in accredito sui rapporti abilitati al Servizio e d'importo superiore ad una soglia prefissata dal Cliente, nel caso indicata in sede di sottoscrizione del relativo contratto, sia al verificarsi di altri eventi di natura non contabile riferibili ai rapporti medesimi, quali:

CONTI CORRENTI

- ❑ Accredito assegni
- ❑ Accredito bonifico SCT
- ❑ Accredito pensione
- ❑ Accredito stipendio
- ❑ Versamento
- ❑ Addebito utenze
- ❑ Addebito assegni
- ❑ Addebito rata mutuo
- ❑ Addebito SDD

CARTA BANCOMAT

- ❑ Pag. Fastpay
- ❑ Pag. POS ns Istituto
- ❑ Pag. POS altri Istituti
- ❑ Storno pag. POS ns. Istituto
- ❑ Storno pag. POS altri Istituti
- ❑ Prel. ATM ns. Istituto
- ❑ Prel. ATM altri Istituti

HOME BANKING

- ❑ Login (*)
- ❑ Bonifico SCT (*)
- ❑ Deleghe F24
- ❑ Bonifico estero (*)
- ❑ Pagamento bollettino bancario

Gli eventi per i quali è possibile attivare il Servizio potranno variare nel tempo con l'evolversi del Servizio stesso.

(*) Gli SMS ricevuti per la segnalazione di un bonifico effettuato tramite home banking e per l'accesso all'Area Clienti dell'Home Banking (Login) sono completamente gratuiti.

Il Servizio è rivolto alla **clientela al dettaglio non consumatrice** (microimprese; persone fisiche che svolgono attività professionale o artigianale; enti senza finalità di lucro) e alla **clientela non al dettaglio** (piccole e medie imprese nonché grandi Imprese in ragione dei requisiti dimensionali e di fatturato ai sensi della normativa di riferimento).

Nel caso di utenze di clienti non Consumatori (o "Core banking") è previsto unicamente il messaggio di SMS/E-mail Alert per la segnalazione di Bonifici SCT on-line e per l'accesso all'area Clienti (Login) e l'E-mail Alert nel caso di disposizioni di bonifico inserite da distinta.

PRINCIPALI RISCHI

Tra i principali rischi il Cliente deve tenere in considerazione:

- rischi connessi alla messa a disposizione e alla trasmissione dei dati via etere;
- un utilizzo non accorto degli strumenti indicati dalla Banca per la ricezione dei messaggi (telefono cellulare e indirizzo di posta elettronica) potrebbe comportare che terze persone, che in qualche modo abbiano accesso a tali strumenti, vengano a conoscenza delle informazioni oggetto del Servizio che pervengono sul telefono cellulare o sulla casella di posta elettronica indicati;
- variazione delle condizioni economiche applicate al Servizio, nel rispetto delle norme vigenti in materia di trasparenza delle condizioni contrattuali.

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Le condizioni economiche sotto riportate sono indicate nella misura minima (se a favore del cliente) e massima (se a carico del cliente), sono valide fino a nuovo avviso e non tengono conto di eventuali particolari spese aggiuntive, sostenute e/o reclamate da terzi o previste da specifici accordi in deroga, imposte o quant'altro dovuto per legge, che non sia immediatamente quantificabile; tali eventuali oneri aggiuntivi saranno oggetto di recupero integrale a parte.

Tipi di Informativa via SMS	Canone	Abilitazione	Disabilitazione	Costo singolo SMS	Costo singola e-mail
Messaggio di segnalazione delle operazioni di bonifico SEPA SCT (Sepa Credit Transfer) on line e il messaggio di avvenuto accesso in Home Banking	Non previsto	Gratuita	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Messaggi relativi ad altre tipologie di operazioni a scelta del Cliente	Non previsto	Gratuita	Gratuita	€ 0,20	Gratuita
Messaggi generici/ pubblicitari	Non previsto	Gratuita	Gratuita	Gratuita	Gratuita
Messaggio di Benvenuto	Non previsto	Gratuita	Gratuita	Gratuita	Gratuita

RECESSO DAL CONTRATTO

Il Contratto ha durata indeterminata e si intende automaticamente risolto in caso di recesso, risoluzione o altra causa estintiva di tutti i contratti relativi ai rapporti cui il Servizio è collegato.
Il Cliente ha diritto di recedere in qualsiasi momento senza alcun preavviso e senza l'applicazione di penalità o di spese di chiusura, inviando alla Banca una comunicazione scritta in formato cartaceo o mediante altro supporto durevole, nelle forme della raccomandata AR, della posta elettronica certificata (PEC) ovvero con altro mezzo equivalente. Il recesso ha effetto dal momento in cui la Banca riceve la comunicazione. **La Banca potrà esercitare analoga facoltà con preavviso di almeno 1 (un) giorno e comunque con effetto immediato al ricorrere di una giusta causa**, dandone pronta comunicazione al Cliente, mediante A.R., via PEC o con altro mezzo equivalente.

TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO CONTRATTUALE

Il recesso dal Contratto provoca la cessazione del Servizio, cui la Banca provvede entro il termine massimo di 1 (un) giorno dalla data di ricezione della richiesta stessa, fatto salvo l'adempimento di tutti gli obblighi contrattuali a carico del Cliente medesimo**.**

RECLAMI

Il Cliente che intenda presentare un reclamo dovrà redigerlo in forma scritta ed indirizzarlo alla Funzione deputata alla gestione dei reclami (Funzione di gestione dei reclami) della Banca – "Banca Italiana per l'Ambiente e per l'Energia S.p.A. – Via Tomacelli 107, 00186, Roma".
Il reclamo potrà essere inviato alternativamente con una delle seguenti modalità:

a) posta ordinaria (si consiglia l'utilizzo della raccomandata con ricevuta di ritorno);
b) posta elettronica all'indirizzo mail: reclami@biae.it
c) posta elettronica certificata (PEC) all'indirizzo: reclami.biae@postacert.cedacri.it ;
d) consegna ad una Filiale della Banca, la quale è autorizzata al ritiro del reclamo ed alla successiva trasmissione alla Funzione di gestione dei reclami.

La Banca è tenuta a rispondere al reclamo entro 60 giorni.
Nel caso di reclami relativi a servizi di pagamento la Banca deve rispondere affrontando tutte le questioni sollevate in un termine adeguato e comunque al più tardi entro 15 (quindici) giornate operative dalla ricezione del reclamo. In situazioni eccezionali, se la Banca non può rispondere entro 15 (quindici) giornate operative per motivi indipendenti dalla sua volontà, è tenuta a inviare una risposta interlocutoria, indicando chiaramente le ragioni del ritardo nella risposta al reclamo e specificando il termine entro il quale il Cliente otterrà una risposta definitiva. In ogni caso il termine per la ricezione della risposta definitiva non supera i 35 (trentacinque) giorni o l'eventuale diverso termine tempo per tempo vigente.
Se il reclamo è ritenuto fondato, la Banca fornirà al Cliente le indicazioni concernenti le iniziative che la Banca stessa si impegnerà ad assumere e le relative tempistiche.
Se il reclamo è ritenuto infondato, la Banca illustrerà in maniera chiara ed esauriente le motivazioni del rigetto e fornirà le necessarie indicazioni circa la possibilità di ricorrere ad organismi di risoluzione stragiudiziale delle controversie.
Qualora la Banca non risponda al reclamo nei termini previsti, oppure se il Cliente non risulti soddisfatto della risposta fornita, quest'ultimo potrà:

a) rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF), organo competente per le controversie relative ad operazioni e servizi bancari e finanziari, a condizione che l'importo richiesto non sia superiore a 200.000 euro (ovvero senza limiti di importo quando si chieda soltanto di accertare diritti, obblighi e facoltà) e sempre che non siano trascorsi più di 12 mesi dalla presentazione del reclamo alla Banca. Per sapere come rivolgersi all'ABF si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le Filiali della Banca d'Italia oppure alla Banca. Resta ferma per il Cliente la possibilità di ricorrere all'Autorità Giudiziaria ovvero ad ogni altro mezzo previsto dall'ordinamento;
b) attivare, attraverso il servizio di mediazione offerto dagli organismi iscritti nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, tra i quali il Conciliatore Bancario Finanziario – Associazione per la soluzione delle controversie bancarie, finanziarie e societarie – l'ADR;
c) attivare, (www.conciliatorebancario.it), qualunque sia il valore della controversia – sia congiuntamente alla Banca che in autonomia – una procedura di conciliazione al fine di trovare un accordo con la Banca per la soluzione delle controversie relative al rapporto. Resta impregiudicata la facoltà di ricorrere all'autorità giudiziaria nel caso in cui la conciliazione si dovesse concludere senza il raggiungimento di un accordo;
d) attivare presso il suddetto Conciliatore Bancario Finanziario, qualunque sia il valore della controversia, una procedura arbitrale (ai sensi degli artt. 806 e ss. del c.p.c.), a norma del regolamento da esso emanato, consultabile sul predetto sito. L'arbitrato si può attivare:
    - quando è previsto nella clausola compromissoria contenuta nel contratto oggetto della controversia;
    - quando le parti decidono di comune accordo di ricorrere a tale procedura.

Può infatti verificarsi che, nel caso in cui un procedimento di mediazione si concluda senza un accordo, le parti, se vogliono ottenere una decisione in tempi contenuti, possono chiedere al Conciliatore Bancario Finanziario di attivare la procedura di arbitrato. È comunque possibile ricorrere all'arbitrato anche se non si è svolto il procedimento di mediazione.

GLOSSARIO

Accredito	Il denaro versato dal Cliente sul proprio conto corrente.
Area Clienti	L'area del sito web della Banca, www.biae.it, a cui il Cliente accede, in maniera riservata e protetta, previa digitazione di appositi codici di identificazione.
Beneficiario	Il Cliente quando è destinatario dei fondi oggetto di un'operazione di pagamento.
Bonifico SEPA SCT (o Bonifico SEPA SCT)	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi SEPA.
Bonifico – extra SEPA	Con il bonifico la banca/intermediario trasferisce una somma di denaro dal conto del cliente a un altro conto, secondo le istruzioni del cliente, verso paesi non – SEPA.
Cliente	Qualsiasi soggetto, persona fisica o giuridica, che ha in essere un contratto di conto corrente con la Banca.
Home banking	Servizio che consente al Cliente di fruire, in base al profilo scelto nella richiesta di attivazione, dei seguenti servizi: - servizio informativo: consente al Cliente di ricevere dalla Banca, tramite tecniche di comunicazione a distanza (Internet), informazioni sui rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio; servizio dispositivo: consente al Cliente di impartire alla Banca, tramite tecniche di comunicazione a distanza (Internet), Ordini di Pagamento, disposizioni e istruzioni per l'esecuzione di Operazioni di Pagamento ed altre operazioni bancarie e/o in strumenti finanziari a valere sui rapporti collegati e utilizzabili nel Servizio.
SEPA **Single Euro Payments Area**	È l'Area Unica dei Pagamenti in Euro che comprende: - i Paesi UE sopraindicati; - i Paesi aderenti allo "Spazio Economico Europeo" sopra indicati; - Svizzera, Principato di Monaco e San Marino; - Dipendenze della Corona Britannica; - Principato di Andorra; Città del Vaticano.
SMS	Messaggio elettronico che può essere inviato mediante telefono cellulare.